



# **MC PÅ VÄG - VILLKORSBILAGA.**

## **MOTORGARANTI MED VÄGASSISTANS FÖR TUNG MC I 10 ÅR ELLER 10 000 MIL.**

### **HJÄLP-PÅ-PLATS ELLER BÄRGNING VID DRIFTSTOPP:**

**SVERIGE: Midland Vägassistans 0200-112 600**

**EUROPA: SOS International +45-70 10 50 50**

**FORDON MED NYBILSASSISTANS: Ring respektive bilmärke.**

**MOTORSKADOR: Midland 031-725 34 00.**

### **1. BAKGRUND OCH DEFINITIONER**

Följande garantivillkor är tillämpliga på Midland AB:s, nedan kallat Midland, garanti benämnd Mc På Väg innefattande motorgaranti och vägassistans ("Garantin"). Mc På Väg gäller endast under de förutsättningar som anges i dessa garantivillkor och äger inte tillämplighet förrän den har utfärdats av Midland.

1.1. Motorgarantin är tillämplig i Sverige för 4-takts motorcyklar över 125 cc (tung MC), nedan kallade "Fordon" och för dess innehavare, nedan kallad Fordonsinnehavaren. Motorgarantin är tillämplig i Europas Gröna-kort-område för Fordonet och Fordonsinnehavaren. Motorgarantin innebär att Midland åtar sig att betala maskinskadeförsäkringens självrisk vid skada, förutsatt att sådan försäkring finns samt att skadan omfattas (oljerelaterade motordelar: turbolager, vevaxel och lager, ventiler och ventilstyrningar (exklusive inslipning och justering), ventillyftare, kamkedja, cylinderfoder och -lopp, ventilbrygga, vipparmar, oljepump och oljepumpsdrev, kamdrev, vevstake och lager, kolvbultar och bussningar, kolv och kolvringar, cylinder, kamkedja, kamaxel och lager) och godkänns av Fordonets/ Fordonsinnehavarens försäkringsbolag och så länge maskinskadeförsäkringen gäller för Fordonet. Vidare åtar sig Midland att betala för oljerelaterade skador efter maskinskadeförsäkringen efter det att den löpt ut fram till 10 år eller 10 000 mil, vilket som kommer först. Motorgarantin omfattar inte andra skador eller eventuella mer- eller omkostnader som ej täcks av Fordonets/ Fordonsinnehavarens maskinskadeförsäkring. Midland förbehåller sig rätten att kräva ersättning av exempelvis fordonstillverkaren i det fall skadan är av ursprungstyp, d.v.s. ett tillverkningsfel eller dylikt.

1.2. Vägassistans är tillämplig i Europa för skador på det fordon och för den fordonsinnehavare som är registrerade och som anges på detta garantibevis ("Fordonet"). Det krävs att skadan omfattas av räddningsmomentets villkor. Vägassistans innebär att Midland åtar sig att betala nettokostnaden eller räddningsförsäkringens självrisk vid skada, förutsatt att sådan försäkring finns samt att skadan omfattas och godkänns av Fordonets/Fordoninnehavarens försäkringsbolag. Vägassistans omfattar inte andra skador eller eventuella mer- eller omkostnader som ej täcks av Fordonets/ Fordoninnehavarens räddningsförsäkring exempelvis hyrbil, hotell eller resekostnader.

1.3. Fordonets försäkring specificerar vilka länder som omfattas inom territoriet Europa.

1.4. Det är bara för privatägda Fordon samt leasade Fordon och tjänstefordon som Garantin gäller. För tjänstefordon krävs att Fordonets innehavare är dess angivna brukare och att denne förmånsbeskattas för tjänstefordonet. Denna Garanti gäller vidare bara för nya och begagnade motorcyklar, som (I) inte har körts mer än 4000 mil och (II) vars årsmodell enligt köp- och leveransdatum inte är äldre än 4 år vid tidpunkten då registreringen gjordes.

### **2. GARANTINS OMFATTNING MED MERA**

MIDLAND AB

Fack 5063, SE-448 51 Tollered, Sweden

Nääs Fabriker, Gamla Nedre Fabriken, 2nd floor.

556646-4508 The board of directors is seated in Göteborg.

+46-(0)31-725 34 00

[info@midland.se](mailto:info@midland.se)

[midland.se](http://midland.se)

2.1. Mc På Väg är ej tillämplig på skada för vilken Fordonsinnehavaren kan erhålla ersättning genom annan garanti eller försäkring, till exempel garanti för nya fordon. Om den ifrågavarande skadan annars skulle täckas av maskinskadeförsäkring för Fordonet enligt vad som framgår av dessa villkor, åtar sig Midland att ersätta Fordonsinnehavaren för den självrisk denne betalar enligt den försäkringen

2.2. Mc På Väg gäller inte fordon som (I) är avsedda eller ändrats för att användas i, eller faktiskt brukas i, tävlingsssammanhang, (II) trimmade fordon, (III) fordon som huvudsakligen används för jordbruks- eller liknande ändamål, (IV) fordon som används i yrkesmässig eller annan kommersiell trafik, (V) direktimporterade fordon, (VI) fordon som är registrerade i annat land än Sverige.

2.3. Mc På Väg gäller till dess att Fordonet antingen har gått 10 000 mil eller Fordonets årsmodell enligt köp- och leveransdatum blivit 10 år. Mc På Väg upphör när den första av ovan angivna omständigheter inträffar.

2.4. Mc På Väg gäller vidare för service med Midland motorolja enligt milintervall (fullservice) samt årsservice (mellanservice med oljebyte) minst var 12:e månad om inte milintervallet (fullservice) uppnås först. I övrigt gäller MC-tillverkarens serviceintervaller och servicepunkter.

2.5. För MC gäller garantin förutsatt att MC är lägst halvförsäkrad med maskinskadeförsäkring. Har fordonägaren valt bort maskinskadeförsäkringen för den tid/ milsträcka den är tillämplig eller i det fall den inte är valbar, så gäller inte motorgarantimomentet i Mc På Väg.

### 3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR MOTORGARANTINS TILLÄMPLIGHET

3.1. För att Mc På Väg skall vara tillämplig vid skada, enligt vad som framgår av punkten 2 ovan, krävs att det skrivits in i serviceboken för Fordonet eller kan visas på något annat skriftligt sätt att endast Midland motorolja brukas i Fordonet efter inträdet i Garantin all garantiservice och samtliga oljebyten görs av återförsäljare som auktoriserats av eller skriftligen godkänts av Midland motoroljan i Fordonet har bytts i enlighet med Fordonstillverkarens och Midlands rekommendationer, dock alltid minst var 12:e månad, även före inträdet i Garantin anvisningar och rekommendationer för Fordonets användning, service och vård som tillverkaren av Fordonet lämnat har följts, såsom kontroll och byte av oljefilter och luftfilter samt byte av kolvringar.

### 4. MIDLANDS ANSVAR

4.1. Vad avser självriskeliminering/ersättning kommer Midland enligt vad som anges ovan i punkt

1.2 att ersätta gällande räddningsförsäkrings självrisk med för nuvarande maximalt 1500 kronor eller om kostnaden understiger självrisken, det faktiska beloppet.

4.2. Inträffar skada kommer Midland att göra en kontroll av Fordonsinnehavarens garantibevis och serviceboken. Om Midland anser det nödvändigt kommer skadan på motordelen att kontrolleras och oljeprov från Fordonets vevhus att krävas. Om Midland efter sådan kontroll bedömer att skadan täcks av Mc På Väg kommer Midland enligt Mc På Väg att betala kostnaden för att åtgärda skadan.

4.3. Midland är skyldigt att ersätta skada på Fordon, om det inte kan göras sannolikt att

- skadan förorsakats av någon annan omständighet än fullgod smörjning av Midland motorolja, eller
- samtliga villkor och förutsättningar i dessa garantivillkor inte är uppfyllda.

### 5. ÅTGÄRDER VID MOTORGARANTISKADA

5.1. Vid inträffande av oljerelaterad motorskada som omfattas av maskinskadeförsäkringen (förutsatt att sådan finns) i Fordonets gällande försäkring (se befintligt försäkringsvillkor), skall

MIDLAND AB

Fack 5063, SE-448 51 Tollered, Sweden

Nääs Fabriker, Gamla Nedre Fabriken, 2nd floor.

556646-4508 The board of directors is seated in Göteborg.

+46-(0)31-725 34 00

[info@midland.se](mailto:info@midland.se)

midland.se

Fordonsinnehavaren kontakta försäkringsbolaget, utsedd bärgare eller ringa Assistancekåren, 0200-112 600 eller SOS International utanför Sverige, +45-70 10 50 50. Observera att Mc På Väg gäller de oljerelaterade motor- och transmissionsdelarna som uppräknas på detta garantibevis framsida och inte drivlinan i övrigt och/ eller elektronik.

5.2. För de fall skadan täcks av Fordonets gällande maskinskadeförsäkring (förutsatt att sådan finns) handläggs skadan av det försäkringsbolag där Fordonet är försäkrat. Om skadan täcks av Mc På Väg så ersätter Midland Fordonsinnehavarens självriskbelopp för maskinskadeförsäkringen. Försäkringsrapport, kopia av erlagt självriskbelopp och bankkontouppgifter för Fordonsinnehavaren krävs för skaderegleringen.

5.3. När Midland fått Fordonsinnehavarens garantibevis och servicebok kommer dessa och eventuellt även Fordonets skada, om Midland bedömer att så är nödvändigt, att undersökas för att kunna fastställa om Fordonets skada täcks av Mc På Väg, se p 4.1. Efter att sådan undersökning har gjorts, informerar Midland Fordonsinnehavaren om skadan täcks av Mc På Väg. Om det efter gjord undersökning fastställs att skadan omfattas av Mc På Väg ersätter Midland den auktoriserade återförsäljaren, alternativt Fordonsinnehavaren om denne redan har betalt återförsäljaren, kostnaderna för att åtgärda skadan med ett skäligt belopp alternativt med erlagd självrisk för maskinskadeförsäkring om sådan finns. Detta belopp uppgår högst till det sedvanliga priset på orten för denna reparation, eller om punkt 2.1 ovan gäller, motsvarande självriskbeloppet.

5.4. Skada som omfattas av Mc På Väg skall repareras genom återförsäljare enligt ovan. Reparationen skall ske inom rimlig tid efter det att Fordonsinnehavaren gjort vad som krävs av denne enligt punkt 5.1, med hänsyn till skadans art, svårigheten att lokalisera skadan, reservdelars tillgänglighet och verkstadskapaciteten. Om en skada, med beaktande av angivna omständigheter, inte har åtgärdats av den auktoriserade återförsäljaren inom rimlig tid, äger Fordonsinnehavaren, rätt att få skadan reparerad av en annan verkstad som godkänts av tillverkaren av Fordonet. I sådant fall kan Fordonsinnehavaren kräva kostnadsersättning från Midland. Denna kostnadsersättning är begränsad till det sedvanliga priset på orten för denna reparation.

## 6. ÅTGÄRDER VID VÄGASSISTANSSKADA

6.1. Vid inträffande av driftstopp som omfattas av räddningsmomentet i Fordonets gällande försäkring exempelvis punktering och starthjälp (se befintligt försäkringsvillkor, delkasko, räddning), skall Fordonsinnehavaren ringa **Midland Vägassistans på telefon 0200-112 600** eller SOS International utanför Sverige, på telefon +45-70 10 50 50.

6.2. Om driftstopp som omfattas av MC På Väg inträffar och reglering sker enligt Midland Vägassistans telefonnummer/ larmcentral ovan, betalas och regleras skadan normal direkt av Midland då alla uppgifter och validering av mervärdets giltighet kan se direkt. Det betyder att fordonsinnehavaren inte behöver prestera dokumentation och/ eller betalning.

I det fall skaderegleringen ske manuellt, exempelvis vid driftstopp utanför Sverige, skall fordonsinnehavaren inom rimlig tid, räknat från skadans upptäckt eller från den tidpunkt då skadan borde ha upptäckts, informera Midland om detta per e-post [info@midland.se](mailto:info@midland.se) eller per telefon 031-725 34 00 eller genom brev, Midland AB, Fack 5063, 448 51 Tollerred. Samtidigt skall Fordonsinnehavaren sända en kopia av värdebeviset och serviceboken (i de fall uppgifter i databasen saknas), en kopia av bärgnings-/ försäkringsrapporten, bankkontouppgifter för utbetalning och en kopia av kvitto på erlagt självriskbelopp till Midland på ovan nämnda adress/ e-postadress.

## 7. ANSVARSBEGRÄNSNING MED MERA

7.1. Midlands ansvar enligt Mc På Väg är begränsat till kostnaden för avhjälpande av skada på den ifrågavarande motordelen, alternativt självrisken enligt gällande maskinskadeförsäkring

MIDLAND AB

Fack 5063, SE-448 51 Tollerred, Sweden  
Nääs Fabriker, Gamla Nedre Fabriken, 2nd floor.  
556646-4508 The board of directors is seated in Göteborg.

+46-(0)31-725 34 00  
[info@midland.se](mailto:info@midland.se)  
midland.se

eller självriskan enligt gällande räddningsförsäkring (vägassistansskador). Därutöver kan en Fordonsinnehavare som är konsument enligt tillämplig lagstiftning ha ytterligare rättigheter. På Väg ersätter inte andra kostnader såsom transporter, hyrbilar etcetera.

## 8. TILLÄMPLIG LAG – REKLAMATIONER, TVISTER OCH DATASKYDD

8.1. Svensk lag skall tillämpas på dessa villkor. Tvist med anledning av dessa villkor skall avgöras av svensk domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

8.2 Dataskyddsförordningen reglerar dina rättigheter rörande skydd, lagring och gallring/ radering av dina personuppgifter. Midland behandlar dina personuppgifter som biträde till din serviceverkstad och/ eller fordonsåterförsäljare som är personuppgiftsansvarig när det gäller registreringen av dig och ditt fordon för aktiviteter där verkstaden/ återförsäljaren är avsändare, exempelvis kallelse till nästkommande service.

De har registrerat dig i samband med att du samtyckt till lagring och behandling av dina personuppgifter vid fordonsköp eller köp av service som kund till dem.

När det gäller Midlands frivilliga mervärden, exempelvis Hjälp På Väg, är det Midland som är personuppgiftsansvarig eftersom Midland ytterst är ansvarig som för reglering av skador samt att vi genom denna relation kan kommunicera direkt med dig som innehavare av mervärdet, exempelvis vid skadereglering eller omvänt, du kan vid en skada ha anledning att kommunicera direkt med Midland eller utsedd bärgare/ larmcentral för att få hjälp/ reglering av din skada/ driftstopp.

Du har som konsument/ fordonsinnehavare rättigheter. På begäran, har du rätt att få information om vilka personuppgifter som behandlas och lagras. Du kan närsomhelst vända dig till Midland eller din serviceverkstad/ bilåterförsäljare för att begära rättelse av felaktig personuppgift eller i det fall du inte önskar erhålla servicekallelse eller annan kommunikation. Du har även rätt att begära att bli raderad från register hos verkstaden, fordonsåterförsäljaren eller Midland såvida det inte står i konflikt med annan lagstiftning, exempelvis bokföringslagen.

I det fall du inte längre har en aktiv affärsrelation med din verkstad eller återförsäljare så kommer samtliga personuppgifter inklusive fordonsdata som exempelvis registreringsnummer automatiskt raderas från Midlands register såvida du inte samtyckt till att Midland lagrar dina uppgifter för hela den tidsperiod för vilket mervärdet gäller. Vi radering av uppgifter är varken du som person eller ditt fordon sökbar i register och frågan om du varit registrerad kan heller inte den längre besvaras. Observera att i det fall du begärt radering av personuppgifter kan du exempelvis inte längre åberopa skadereglering via ett mervärde som utfärdats av Midland alternativt så får du som konsument/ innehavare av ett Midland mervärde bevisbördan att visa att du/ fordonet faktiskt omfattas av ett Midland mervärde (se punkt 3 & 5 ovan). Samma princip gäller vid gallring av personuppgifter vilket automatiskt sker om din serviceverkstad inte rapporterat in ny servicedata.

För mer information besök [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se). För Midlands dataskyddspolicy, besök [www.midland.se/integritetspolicy](http://www.midland.se/integritetspolicy) Datainspektionen är tillsynsmyndighet och är den myndighet du ska vända dig till om du anser att dina personuppgifter missbrukats. Midland har en incidentberedskap för sådana fall och vi tar givetvis emot reklamationer från dig som konsument för att korrigera eventuellt felaktig hantering av dina personuppgifter. Kontakta Midland i dessa frågor på [dataskydd@midland.se](mailto:dataskydd@midland.se) eller **031-725 34 00**.

Vissa villkor i detta Mervärde kan av yttre omständigheter ändras eller justeras. För senaste version, se fliken Mervärden på [midland.se](http://midland.se).

Version 6, november 2019

MIDLAND AB

Fack 5063, SE-448 51 Tollerred, Sweden  
Nääs Fabriker, Gamla Nedre Fabriken, 2nd floor.  
556646-4508 The board of directors is seated in Göteborg.

+46-(0)31-725 34 00  
[info@midland.se](mailto:info@midland.se)  
[midland.se](http://midland.se)