



# **GARANTI PÅ VÄG – VILLKORSBILAGA.**

## **MOTORGARANTI MED VÄGASSISTANS FÖR PERSONBILAR I 10 ÅR ELLER 50 000 MIL.**

### **HJÄLP-PÅ-PLATS ELLER BÄRGNING VID DRIFTSTOPP:**

**SVERIGE: Midland Vägassistans 020-112 600.**

**EUROPA: SOS International +45-70 10 50 50.**

**FORDON MED NYBILSASSISTANS: Ring respektive bilmärke.**

**MOTORSKADOR: Midland 031-725 34 00.**

### **1. BAKGRUND OCH DEFINITIONER**

Följande garantivillkor är tillämpliga på Midland AB:s, nedan kallat Midland, garanti benämnd Garanti På Väg, innefattande vägassistans och motorgaranti ("Garantin"). Garantin gäller endast under de förutsättningar som anges i dessa garantivillkor och äger inte tillämplighet förrän den har utfärdats av Midland.

1.1. Vägassistans är tillämplig Europas Gröna Kort-område för skador på det fordon och för den fordonsinnehavare som är registrerade och som anges på detta garantibevis ("Fordonet"). Det krävs att skadan omfattas av räddningsmomentet villkor för detaljerad beskrivning av vad räddning (vägassistans) omfattar. Vägassistans innebär att Midland åtar sig att betala nettokostnaden eller räddningsförsäkringens självrisk vid skada, normalt maximalt 1 500 kronor, förutsatt att skadan omfattas och godkänns av Fordonets/Fordonsinnehavarens försäkringsbolag. Vägassistans omfattar inte andra skador eller eventuella mer- eller omkostnader som ej täcks av Fordonets/Fordoninnehavarens räddningsförsäkring exempelvis hyrbil, hotell och resor.

1.2. Motorgarantin är tillämplig i Europa för Fordonet och Fordons innehavaren. Motorgarantin innebär att Midland åtar sig att betala maskinskadeförsäkringens självrisk vid skada, förutsatt att skadan omfattas (oljerelaterade motordelar: turbolager, vevaxel och lager, ventiler och ventilstyrningar (exklusive inslipning och justering), ventillyftare, kamkedja, cylinderfoder och -lopp, ventilbrygga, vipparmar, oljepump och oljepumpsdrev, kamdrev, vevstake och lager, kolvbultar och bussningar, kolv och kolvringar, cylinder, kamkedja, kamaxel och lager) och godkänns av Fordonets/ Fordonsinnehavarens försäkringsbolag och så länge maskinskadeförsäkringen gäller för Fordonet (normalt ca 5-6 år eller 8-14 000 mil beroende på försäkringsbolag). Vidare åtar sig Midland att betala för oljerelaterade skador efter maskinskadeförsäkringen efter det att den löpt ut fram till 10 år eller 50 000 mil, vilket som kommer först. Motorgarantin omfattar inte andra skador eller eventuella mer- eller omkostnader som ej täcks av Fordonets/ Fordonsinnehavarens maskinskadeförsäkring. Midland förbehåller sig rätten att kräva ersättning av exempelvis fordonstillverkaren i det fall skadan är av ursprungstyp, d.v.s. ett tillverkningsfel eller dylikt.

1.3. Garantin kan överlåtas till ny Fordonsinnehavare om tidsperioden i punkt 2.3 ännu inte har löpt ut och samtliga garantivillkor är helt uppfyllda, innefattande men ej begränsat till att oljebytten är gjorda i enlighet med vad som anges i dessa villkor. Registrering av Garanti till ny Fordonsinnehavare vid överlåtelse sker av Midland auktoriserad återförsäljare eller direkt av Midland.

1.4. Fordonets försäkring specificerar vilka länder som omfattas inom territoriet Europa.

### **2. GARANTINS OMFATTNING MED MERA**

2.1. Denna Garanti är ej tillämplig på skada för vilken Fordonsinnehavaren kan erhålla ersättning genom annan garanti eller försäkring exempelvis via Fordonets nybilsgarantis fria vägassistans om sådan finns. Om den ifrågakvarande skadan emellertid annars skulle täckas av MIDLAND AB

Garantin enligt vad som framgår av dessa villkor, åtar sig Midland att ersätta Fordonsinnehavaren för den självrisk denne betalar enligt den försäkringen.

2.2. Denna Garanti gäller inte fordon som (I) är avsedda eller ändrats för att användas i, eller faktiskt brukas i, tävlingssammanhang, (II) trimmade fordon, (III) fordon som huvudsakligen används för jordbruks- eller liknande ändamål, (IV) fordon som används i yrkesmässig eller annan kommersiell trafik som taxi, bud- och hyrbilar, (V) fordon som är registrerade i annat land än Sverige.

2.3. Denna Garanti gäller till dess att Fordonet antingen har gått 50 000 mil eller Fordonets årsmodell enligt köp- och leveransdatum blivit 10 år. Garantin upphör när den första av ovan angivna omständigheter inträffar. Garantins skadeersättning kan upphöra att gälla tidigare i de fall fordonets räddnings- och/ eller maskinskadeförsäkring upphört att gälla.

2.4. Det är bara för privatägda Fordon samt leasade Fordon och tjänstebilar som Garantin gäller. För tjänstebilar krävs att Fordonets innehavare är dess angivna brukare och att denne förmånsbeskattas för tjänstebilen. Denna Garanti gäller vidare bara för nya och begagnade bilar och lätta lastbilar med en maximal totalvikt om 3500 kilo, som (I) inte har körts mer än 10 000 mil och (II) vars årsmodell enligt köp- och leveransdatum inte är äldre än 4 år vid tidpunkten då registreringen gjordes.

### 3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR GARANTINS TILLÄMPLIGHET

3.1. För att denna Garanti skall vara tillämplig vid skada, enligt vad som framgår av punkterna 1.1 och 1.2 ovan, krävs att det skrivits in i ser viceboken för Fordonet eller i Midlands garantidatabas eller kan visas på något annat skriftligt sätt att endast Midlands motorolja brukats i Fordonet, all garantiservice och samtliga oljebyten gjorts av en återförsäljare som auktoriserats eller skriftligen godkänts av Midland, motoroljan i Fordonet har bytts i enlighet med Fordonstillverkarens och Midlands rekommendationer, dock alltid minst var 12:e månad, och att anvisningarna och rekommendationerna för Fordonets användning, service och vård som tillverkaren av Fordonet lämnat följts, såsom kontroll och byte av oljefilter och luftfilter. att fordonet servats enligt tillverkarens rekommendationer/intervaller innan inträdet i garantin. att fordonet är lägst halvförsäkrat inklusive maskinskadeförsäkring så länge den gäller (endast trafikförsäkring är alltså ej tillräckligt).

### 4. MIDLANDS ANSVAR

4.1. Inträffar skada kommer Midland att göra en kontroll av Fordons innehavarens garantibevis och servicebok. Om Midland anser det vara nödvändigt kommer också skadan på motordelen att kontrolleras och oljeprov från Fordonets vevhus att krävas. Om Midland efter sådan kontroll bedömer att skadan täcks av Motorgarantin kommer Midland enligt Motorgarantin att betala maskinskadeförsäkringens självrisk för att åtgärda skadan. Vad avser självriskeliminering/ ersättning kommer Midland enligt vad som anges ovan i punkt 1.1 att ersätta gällande räddningsförsäkrings självrisk med för nuvarande maximalt 1500 kronor eller med nettobeloppet.

4.2. Midland är skyldigt att ersätta Motorgarantiskada, om det inte kan göras sannolikt att  
a) Motorgarantiskadan förorsakats av någon annan omständighet än fullgod smörjning av Midland motorolja, eller  
b) samtliga villkor och förutsättningar i dessa garantivillkor inte är uppfyllda.

### 5. ÅTGÄRDER VID VÄGASSISTANSSKADA

5.1. Vid inträffande av driftstopp som omfattas av räddningsmomentet i Fordonets gällande försäkring exempelvis punktering och starthjälp (se befintligt försäkringsvillkor, delkasko, räddning), skall Fordonsinnehavaren ringa **Midland Vägassistans på telefon 020-112 600** eller SOS International utanför Sverige, på telefon +45-70 10 50 50.

MIDLAND AB

5.2. Om driftstopp som omfattas av Garanti På Väg inträffar och reglering sker enligt Midland Vägassistans telefonnummer/ larmcentral ovan, betalas och regleras skadan normal direkt av Midland då alla uppgifter och validering av mervärdets giltighet kan se direkt. Det betyder att fordonsinnehavaren inte behöver presteras dokumentation och/ eller betalning.

I det fall skaderegleringen ske manuellt, exempelvis vid driftstopp utanför Sverige, skall fordonsinnehavaren inom rimlig tid, räknat från skadans upptäckt eller från den tidpunkt då skadan borde ha upptäckts, informera Midland om detta per e-post [info@midland.se](mailto:info@midland.se) eller per telefon 031-725 34 00 eller genom brev, Midland AB, Fack 5063, 448 51 Tollered. Samtidigt skall Fordonsinnehavaren sända en kopia av värdebeviset och serviceboken (i de fall uppgifter i databasen saknas), en kopia av bärgnings-/ försäkringsrapporten, bankkontouppgifter för utbetalning och en kopia av kvitto på erlagt självriskbelopp till Midland på ovan nämnda adress/ e-postadress.

## 6. ÅTGÄRDER VID MOTORGARANTISKADA

6.1 Vid inträffande av oljerelaterad motorskada som omfattas av maskinskadeförsäkringen (förutsatt att sådan finns) i Fordonets gällande bilförsäkring (se befintligt försäkringsvillkor), skall Fordonsinnehavaren kontakta försäkringsbolaget, utsedd bärgare eller ringa Assistancekåren, 0200-112 600 eller SOS International utanför Sverige, +45-70 10 50 50. Observera att Motorgarantin gäller de oljerelaterade motordelarna som uppräknas på detta garantibevis framsida och inte drivlinan i övrigt och/ eller elektronik.

6.2 För det fall Motorgarantiskadan täcks av Fordonets gällande maskinskadeförsäkring, handläggs skadan av det försäkringsbolag där Fordonet är försäkrat.

6.3 Om skada som omfattas av Motorgarantin inträffar, skall Fordonsinnehavaren inom rimlig tid, räknat från skadans upptäckt eller från den tidpunkt då skadan borde ha upptäckts, informera försäkringsbolaget och Midland om detta per telefon 031-725 34 00 eller genom brev, porto betalt, Fack 5063, 448 51 Tollered eller per e-post [garanti@midlandoil.se](mailto:garanti@midlandoil.se). Samtidigt skall Fordonsinnehavaren sända en kopia av garantibeviset och serviceboken (i de fall uppgifter i garantidatabasen saknas), en kopia av försäkringsrapporten och en kopia av erlagt självriskbelopp tillsammans med bankkontouppgifter för utbetalning till Midland på ovannämnda adress.

6.4 När Midland fått Fordonsinnehavarens garantibevis samt servicebok (kopia eller via kontroll i Midlands garantiregister) kommer dessa tillsammans med kopia på försäkrings rapporten undersökas för att fastställa om ifrågavarande skada täcks av Motorgarantin. Därefter kommer Fordonsinnehavaren att underrättas om ifrågavarande skada täcks av denna garanti. Om så är fallet ersätter Midland Fordonsinnehavaren kostnaderna för självrisk för maskinskadeförsäkringen enligt Fordonets gällande försäkring eller i de fall maskinskadeförsäkringen löpt ut d.v.s. då fordonet ej längre kan omfattas av maskinskadeförsäkring, regleras hela skadan (material och arbete) av Midland direkt.

## 7. ANSVARSBEGRÄNSNING MED MERA

7.1. Midlands ansvar enligt motorgarantin rörande oljerelaterade motorskador är begränsat till självrisk i maskinskadeförsäkringen eller den faktiska kostnaden för skadan efter det att maskinskadeförsäkringen löpt ut förutsatt att fordonet är lägst halvförsäkrat inklusive maskinskadeförsäkring så länge den gäller. Midlands ansvar enligt fri vägassistans är begränsat till självrisk eller det faktiska beloppet i de fall det understiger självriskbeloppet förutsatt att fordonet är lägst halvförsäkrat där momentet räddning ingår. Därutöver kan en Fordonsinnehavare som är konsument enligt tillämplig lagstiftning ha ytterligare rättigheter.

MIDLAND AB

---

Fack 5063, SE-448 51 Tollered, Sweden  
Näås Fabriker, Gamla Nedre Fabriken, 2nd floor.  
556646-4508 The board of directors is seated in Göteborg.

+46-(0)31-725 34 00  
[info@midland.se](mailto:info@midland.se)  
midlandoil.se

## 8. TILLÄMPLIG LAG – REKLAMATIONER, TVISTER OCH DATASKYDD

8.1. Svensk lag skall tillämpas på dessa villkor. Tvist med anledning av dessa villkor skall avgöras av svensk domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

8.2 Dataskyddsförordningen reglerar dina rättigheter rörande skydd, lagring och gallring/ radering av dina personuppgifter. Midland behandlar dina personuppgifter som biträde till din serviceverkstad och/ eller fordonsåterförsäljare som är personuppgiftsansvarig när det gäller registreringen av dig och ditt fordon för aktiviteter där verkstaden/ återförsäljaren är avsändare, exempelvis kallelse till nästkommande service.

De har registrerat dig i samband med att du samtyckt till lagring och behandling av dina personuppgifter vid fordonsköp eller köp av service som kund till dem.

När det gäller Midlands frivilliga mervärden, exempelvis Hjälp På Väg, är det Midland som är personuppgiftsansvarig eftersom Midland ytterst är ansvarig som för reglering av skador samt att vi genom denna relation kan kommunicera direkt med dig som innehavare av mervärdet, exempelvis vid skadereglering eller omvänt, du kan vid en skada ha anledning att kommunicera direkt med Midland eller utsedd bärgare/ larmcentral för att få hjälp/ reglering av din skada/ driftstopp.

Du har som konsument/ fordonsinnehavare rättigheter. På begäran, har du rätt att få information om vilka personuppgifter som behandlas och lagras. Du kan närsomhelst vända dig till Midland eller din serviceverkstad/ bilåterförsäljare för att begära rättelse av felaktig personuppgift eller i det fall du inte önskar erhålla servicekallelse eller annan kommunikation. Du har även rätt att begära att bli raderad från register hos verkstaden, fordonsåterförsäljaren eller Midland såvida det inte står i konflikt med annan lagstiftning, exempelvis bokföringslagen.

I det fall du inte längre har en aktiv affärsrelation med din verkstad eller återförsäljare så kommer samtliga personuppgifter inklusive fordonsdata som exempelvis registreringsnummer automatiskt raderas från Midlands register såvida du inte samtyckt till att Midland lagrar dina uppgifter för hela den tidsperiod för vilket mervärdet gäller. Vi radering av uppgifter är varken du som person eller ditt fordon sökbar i register och frågan om du varit registrerad kan heller inte den längre besvaras. Observera att i det fall du begärt radering av personuppgifter kan du exempelvis inte längre åberopa skadereglering via ett mervärde som utfärdats av Midland alternativt så får du som konsument/ innehavare av ett Midland mervärde bevisbördan att visa att du/ fordonet faktiskt omfattas av ett Midland mervärde (se punkt 3 & 5 ovan). Samma princip gäller vid gallring av personuppgifter vilket automatiskt sker om din serviceverkstad inte rapporterat in ny servicedata.

För mer information besök [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se). För Midlands dataskyddspolicy, besök [www.midland.se/integritetspolicy](http://www.midland.se/integritetspolicy) Datainspektionen är tillsynsmyndighet och är den myndighet du ska vända dig till om du anser att dina personuppgifter missbrukats. Midland har en incidentberedskap för sådana fall och vi tar givetvis emot reklamationer från dig som konsument för att korrigera eventuellt felaktig hantering av dina personuppgifter. Kontakta Midland i dessa frågor på [dataskydd@midland.se](mailto:dataskydd@midland.se) eller **031-725 34 00**.

Vissa villkor i detta Mervärde kan av yttre omständigheter ändras eller justeras. För senaste version, se fliken Mervärden på [midland.se](http://midland.se).

Version 6, november 2019

MIDLAND AB

---

Fack 5063, SE-448 51 Tollered, Sweden  
Näås Fabriker, Gamla Nedre Fabriken, 2nd floor.  
556646-4508 The board of directors is seated in Göteborg.

+46-(0)31-725 34 00  
[info@midland.se](mailto:info@midland.se)  
midlandoil.se