

DRAX**KYMCO***i samarbete med*

Motorgaranti – 5 år eller 4000 mil!



Välkommen till Midland Motorgaranti för Drax och Kymco motorcyklar och mopeder.

Detta garantibevís bekräftar att din motorcykel eller moped omfattas av Midland motor- och växellådsgaranti. Förvara det gärna tillsammans med dina värdehandlingar så att du snabbt hittar informationen i händelse av skada.

Ring Drax/Kymco Sverige på 08-728 00 04 eller Midland på 031-725 34 00 vid frågor.

MIDLAND MOTORGARANTI

Skyddar din motor och växellåda i 5 år eller 4000 mil mot alla oljerelaterade skador på vevaxel och lager, ventiler och ventilstyrningar (exklusive inslipning och justering), ventillyftare och ventilbrygga, vipparmar, oljepump och oljepumpsdriv, kamdriv, vevstake och lager, kolvbultar och bussningar, kolv och kolvringar, cylinder, kamkedja, kamaxel och lager, transmissionsdriv och transmissionslager. För tung MC över 150 cc gäller garantin förutsatt att MC är lägst halvförsäkrad med maskinskadeförsäkring.

- **Motorgarantin:** Är en premie- och självriskfri garanti för oljerelaterade skador på motor och växellåda för 4-takts motorcyklar och mopeder. Motorgarantin lämnas av Midland och gäller i Sverige. Motorgarantin gäller endast för märket Drax och Kymco och omfattar ej andra motorcyklar eller mopedmärken.
- **Omfattning:** Gäller alla 4-takts Drax och Kymco motorcyklar och mopeder i 5 år eller 4000 mil, vilket som kommer först, räknat från tidpunkten från det att

fordonet var nytt (enligt köp- och leverans-datum). Gäller endast för första och andra brukaren till motorcykeln/mopeden och kan inte föras vidare till tredje brukare vid försäljning.

Enkel skötsel: Oljebyten med Midland motor- och växellådsolja görs på en Midland-Drax-Kymco auktoriserad verkstad enligt Drax-Kymcos serviceintervaller (se användar-manual), dock minst var 12:e månad (du får inte utföra service/oljebyten själv). Alla Midland oljor omfattas - fully synthetic, syntethic blend eller mineral.

- **Snabb skadereglering:** Se baksidan för villkor och reglering.

Inträde: Gäller först efter första leveransservice utförts. För tung MC över 150cc gäller garantin förutsatt att MC är lägst halvförsäkrad med Maskinskadeförsäkring.

Observera: Du ansvarar för oljebytena och all service dokumenteras i användarmanual samt att användandet av Midland motor- och växellådsolja dokumenteras. Förvara användarmanual och garantibevís som värdehandling.

MIDLAND MOTORGARANTI.



VILLKORSBILAGA FÖR DRAX-KYMCO 4-TAKT MOTORCYKLAR OCH MOPEDER

1. BAKGRUND OCH DEFINITIONER

Följande garantivillkor är tillämpliga på Midland AB:s, nedan kallat Midland, garanti benämnd Motorgaranti. Motorgarantin gäller endast under de förutsättningar som anges i dessa garantivillkor och gäller inte tillämplighet förrän den har utfärdats av Midland vilket normalt sker vid leveranstillfället av nytt fordon.

1.1. Motorgarantin är tillämplig i Sverige för Drax och Kymco 4-takts motorcyklar, och mopeder, nedan kallade "Fordon" och för dess innehavare, nedan kallad Fordonsinnehavaren. Genom den här Motorgarantin förbinder sig Midland att ersätta kostnaden för att avhjälpa skada på de motordelar på Fordonet som nämns i denna Motorgaranti via en återförsäljare som är auktoriserad eller godkänd av Drax-Kymco Sverige och Midland, under förutsättning att skadan orsakats av Midlands motorolja.

2. GARANTINS OMFATTNING MED MERA

2.1. Denna Motorgaranti är ej tillämplig på skada för vilken Fordonsinnehavaren kan erhålla ersättning genom annan garanti eller försäkring, till exempel Drax-Kymcos garanti för nya fordon som gäller i 2 år räknat från det att fordonet var nytt enligt leverans- och köpdatum. Om den ifrågovarande skadan annars skulle täckas av maskinskadeförsäkring för Fordonet enligt vad som framgår av dessa villkor, åtar sig Midland att ersätta Fordonsinnehavaren för den självrisk denne betalar enligt den försäkringen.

2.2. Denna Motorgaranti gäller inte fordon som (I) är avsedda eller ändrats för att användas i, eller faktiskt brukas i, tävlingsmanhang, (II) trimmade fordon, (III) fordon som huvudsakligen används för jordbruks- eller liknande ändamål, eller (IV) fordon som används i yrkesmässig eller annan kommersiell trafik.

2.3. Denna Motorgaranti gäller till dess att Fordonet antingen har gått 40 000 km eller Fordonets årsmodell enligt köp- och leveransdatum blivit 5 år. Motorgarantin upphör när den första av ovan angivna omständigheter inträffar och/ eller då Fordonet sålts vidare till tredje ägare.

2.4. Denna Motorgaranti gäller vidare för nya fordon förutsatt att Midland motorolja används vid första servicetillfället. Drax-Kymcos serviceintervaller är efter första service var 50:e, 300:e, 600:e mil o.s.v. enligt intervall i aktuell servicebok, eller var 12:e månad, vilket som först infaller, räknat från det att fordonet var nytt enligt köp- och leveransdatum. I det fall intervallen är annan än vad som här anges eller i det fall intervallen ändras så gäller de intervall vilka tillverkaren Drax-Kymco anger.

Observera att Motorgarantin inte gäller i det fall första service och kommande service ej utförs eller i de fall Midland motorolja ej använts. Följande serviceintervaller gäller:

MC > 150 cc: 5000:e km eller var 12:e månad, vilket som infaller först.

1:a service: 1000 km eller 12 månader, vilket som infaller först.

Mopeder & MC < 150 cc: 3000:e km eller var 12:e månad, vilket som infaller först.

1:a service: 500 km eller 12 månader för Drax, 500 km eller 12 månader för Kymco, vilket som först infaller.

3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR MOTORGARANTINS TILLÄMPLIGHET

3.1. För att denna Motorgaranti skall vara tillämplig vid skada, enligt vad som framgår av punkten 2 ovan, krävs att det skrivits in i användarmanualen för Fordonet eller kan visas på något annat skriftligt sätt att endast Midland motor- och växelölsor brukats i Fordonet all garantiservice och samtliga oljebyten gjorts av en återförsäljare som auktoriserats eller skriftligen godkänts av Midland och Drax-Kymco Sverige.

Motoroljan och växelölsan i Fordonet har bytts i enlighet med Fordonstillverkarens och Midlands rekommendationer, dock alltid minst var 12:e månad anvisningarna och rekommendationerna för Fordonets användning, service och vård som tillverkaren av Fordonet lämnat följts, såsom kontroll och byte av oljefilter och luftfilter samt byte av kolvringer.

4. MIDLANDS ANSVAR

4.1. Inträffar skada kommer Midland att göra en kontroll av Fordonsinnehavarens garantibevis och användarmanual. Om Midland anser det nödvändigt kommer också skadan på motordelen att kontrolleras och oljeprov från Fordonets vevhus eller växelåda att krävas. Om Midland efter sådan kontroll bedömer att skadan täcks av Motorgarantin kommer Midland enligt Motorgarantin att betala kostnaden för att åtgärda skadan. Midland är skyldigt att ersätta skada på Fordon, om det inte kan göras sannolikt att

a) skadan förorsakats av någon annan omständighet än fullgod smörjning av Midland motorolja, eller

b) samtliga villkor och förutsättningar i dessa garantivillkor inte är uppfyllda.

5. ÅTGÄRDER VID MOTORGARANTISKADA

5.1. För det fall att skada som täcks av Motorgarantin inträffar måste Fordonsinnehavaren inom rimlig tid från skadans upptäckt, eller från den tidpunkt då skadan borde ha upptäckts, informera i första hand Drax-Kymco Sverige på telefon 08-728 00 04, Lindhagensgatan 51, 112 43 Stockholm, info@Drax.se, www.Drax.se, info@kymco.se, www.kymco.se. Om kontakt ej kan etableras med Drax-Kymco Sverige ska Fordonsinnehavaren istället vända sig direkt till Midland. Samtidigt ska Fordonsinnehavaren sända en kopia av garantibeviset och användarmanualen samt uppgift om Fordonets registreringsnummer alternativt chassinummer till Drax-Kymco Sverige på ovannämnda adress och inom rimlig tid lämna Fordonet till av Drax-Kymco Sverige angiven auktoriserad återförsäljare för att åtgärda skadan. Om det inte passar Fordonsinnehavaren att lämna Fordonet till den återförsäljare som Drax-Kymco Sverige anvisar, ska Fordonsinnehavaren informera Drax-Kymco Sverige om det. Drax-Kymco Sverige kommer då att informera Fordonsinnehavaren om annan närlägen auktoriserad återförsäljare, som Fordonet kan avlämnas till.

5.2. För de fall skadan täcks av Fordonets gällande maskinskadeförsäkring (förutsatt att sådan finns) handläggs skadan av det försäkringsbolag där Fordonet är försäkrat. Om skadan täcks av Motorgarantin så ersätter Midland Fordonsinnehavarens självriskbelopp för maskinskadeförsäkringen. Försäkringsrapport, kopia av erlagd självriskbelopp och bankkontouppgifter för Fordonsinnehavaren krävs för skaderegleringen.

5.3. När Midland via Drax-Kymco Sverige som skadeadministratör fått Fordonsinnehavarens garanti- och användarmanual kommer dessa och eventuellt även Fordonets skada, om Midland bedömer att så är nödvändigt, att undersökas för att kunna fastställa om Fordonets skada täcks av Motorgarantin, se p 4.1. Efter att sådan undersökning har gjorts, informerar Midland eller Drax-Kymco Sverige Fordonsinnehavaren om skadan

täcks av Motorgarantin. Om det efter gjord undersökning fastställs att skadan omfattas av Motorgarantin ersätter Midland den auktoriserade återförsäljaren, alternativt Fordonsinnehavaren om denne redan har betalt återförsäljaren, kostnaderna för att åtgärda skadan med ett skäligt belopp alternativt med erlagd självrisk för maskinskadeförsäkring om sådan finns. Detta belopp uppgår högst till det sedvanliga priset på orten för denna reparation, eller om punkt 2.1 gäller, motsvarande självriskbeloppet.

5.4. Skada som omfattas av Motorgarantin skall repareras genom återförsäljare. Reparationen skall ske inom rimlig tid efter det att Fordonsinnehavaren gjort vad som krävs av denne enligt punkt 5.1, med hänsyn till skadans art, svårigheten att lokalisera skadan, reservdelars tillgänglighet och verkstadskapaciteten. Om en skada, med beaktande av angivna omständigheter, inte har åtgärdats av den auktoriserade återförsäljaren inom rimlig tid, anger Fordonsinnehavaren, efter att skriftligen ha meddelat Drax-Kymco Sverige därom, rätt att få skadan reparerad av en annan verkstad som godkänts av tillverkaren av Fordonet. I sådant fall kan Fordonsinnehavaren kräva kostnadsersättning från Midland. Denna kostnadsersättning är begränsad till det sedvanliga priset på orten för denna reparation.

6. ANSVARSBEGRÄNSNING MED MERA

6.1. Midlands ansvar enligt denna Motorgaranti är begränsat till kostnaden för avhjälpande av skada på den ifrågovarande motor- eller växelådsdelen, alternativt självrisk enligt gällande maskinskadeförsäkring. Därutöver kan en Fordonsinnehavare som är konsument enligt tillämplig lagstiftning ha ytterligare rättigheter. Motorgarantin ersätter inte andra kostnader såsom transporter, hyrbilar etcetera.

7. TILLÄMPLIG LAG – REKLAMATIONER, TVISTER OCH DATASKYDD

7.1. Svensk lag skall tillämpas på dessa villkor. Tvist med anledning av dessa villkor skall avgöras av svensk domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

7.2. Dataskyddsförordningen reglerar dina rättigheter rörande skydd, lagring och gallring/radering av dina personuppgifter. Midland behandlar dina personuppgifter som biträde till din serviceverkstad och/eller fordonsåterförsäljare som är personuppgiftsansvarig när det gäller registreringen av dig och ditt fordon för aktiviteter där verkstaden/återförsäljaren är avsändare, exempelvis kallelse till nästkommande service.

De har registrerat dig i samband med att du samtyckt till lagring och behandling av dina personuppgifter vid fordonsköp eller köp av service som kund till dem. Alternativt så sker ingen registrering alls i de fall garantibeviset medföljer köpt fordon. I dessa fall lagras eller behandlas inga personuppgifter kring dig och ditt fordon som berör Midland eller Midland Motorgaranti.

När det gäller Midlands frivilliga mervärden, exempelvis Motorgaranti, är det Midland som är personuppgiftsansvarig (förutsatt att registrering av dig och ditt fordon skett) eftersom Midland ytterst är ansvarig vid reglering/betalning av skador samt att vi genom denna relation kan kommunicera direkt med dig som innehavare av mervärdet, exempelvis vid skadereglering eller omvård, du kan vid en skada ha anledning att kommunicera direkt med Midland eller utsedd bärare/central för att få hjälp/reglering av din skada/drifstopp.

Du har som konsument/fordonsinnehavare rättigheter. På begäran, har du rätt att få information om vilka personuppgifter som behandlas och lagras. Du kan närsomhelst vända dig till Midland eller din serviceverkstad/bilåterförsäljare för att begära rättelse av felaktig personuppgift eller i det fall du inte önskar erhålla servicekallelse eller annan kommunikation. Du har även rätt att begära att bli raderad från register hos verkstaden, fordonsåterförsäljaren eller Midland såvida det inte står i konflikt med annan lagstiftning, exempelvis bokföringslagen.

I det fall du inte längre har en aktiv affärsrelation med din verkstad eller återförsäljare så kommer samtliga personuppgifter inklusive fordonsdata som exempelvis registreringsnummer automatiskt raderas från Midlands register såvida du inte samtyckt till att Midland lagrar dina uppgifter för hela den tidsperiod för vilket mervärdet gäller. Vi radering av uppgifter är varken du som person eller ditt fordon sökbar i register och frågan om du varit registrerad kan heller inte den längre besvaras. Observera att i det fall du begär radering av personuppgifter kan du exempelvis inte längre åberopa skadereglering via ett mervärde som utfärdats av Midland alternativt så får du som konsument/innehavare av ett Midland mervärde bevisbördan att visa att du/fordonet faktiskt omfattas av ett Midland mervärde (se punkt 3 & 5). Samma princip gäller vid gallring av personuppgifter vilket automatiskt sker om din serviceverkstad inte rapporterat in ny servicedata.

För mer information om Midlands dataskyddspolicy, besök www.midlandoil.se eller www.datainspektionen.se. Datainspektionen är tillsynsmyndighet och är den myndighet du ska vända dig till om du anser att dina personuppgifter missbrukats. Midland har en incidentberedskap för sådana fall och vi tar givetvis emot reklamationer från dig som konsument för att korrigera eventuellt felaktig hantering av dina personuppgifter. Kontakta Midland i dessa frågor på dataskydd@midman.se eller 031-725 34 00.

Vissa villkor i detta Mervärde kan av yttre omständigheter ändras eller justeras. För senaste version, se filiken Mervärden på www.midland.se/se/mervarden

Version 9 mars 2024.