



HJÄLP PÅ VÄG - VILLKORSBILAGA.

VÄGASSISTANS FÖR PERSONBILAR

I 10 ÅR ELLER 50 000 MIL.

HJÄLP-PÅ-PLATS ELLER BÄRGNING VID DRIFTSTOPP:

SVERIGE: Midland Vägassistans 0200-112 600.

EUROPA: SOS International +45-70 10 50 50.

FORDON MED NYBILSASSISTANS: Ring respektive bilmärke.

1. BAKGRUND OCH DEFINITIONER

Midland AB:s ("Midland") Hjälp På Väg gäller under de förutsättningar som anges i dessa villkor och gäller först efter utfärdande av Midland.

1.1. Hjälp På Väg är tillämplig i Europas Gröna Kort-område för driftstopp på det fordon och för den fordonsinnehavare som är registrerade och som anges på detta värdebevis ("Fordonet"). Det krävs att skadan/ driftstoppet omfattas av räddningsmomentet i befintlig hel- eller halvförsäkring för fordonet. Se försäkringsvillkor för detaljerad beskrivning av vad räddning omfattar. Oaktsamhet såsom exempelvis bränslebrist eller feltankning omfattas normalt inte av räddningsmomentet/ Hjälp På Väg. Hjälp På Väg innebär att Midland åtar sig att betala nettokostnaden för hjälp-på-plats eller bärgning eller räddningsförsäkringens självrisk vid skada, dock maximalt med 1 500 kronor per skadetillfälle. Hjälp På Väg omfattar inte andra skador eller eventuella mer- eller omkostnader som ej täcks av fordonets vid varje tid gällande räddningsförsäkring, till exempel hyrbil, hotell och reskostnader. Larmcentralen är behjälplig med att administrera sådana önskemål som en utökad service vid skadetillfället.

1.2. Hjälp På Väg kan överlåtas till ny fordonsinnehavare om samtliga villkor är helt uppfyllda, innefattande men ej begränsat till att oljebyten är gjorda i enlighet med vad som anges i dessa villkor. Registrering av Hjälp På Väg till ny Fordonsinnehavare vid överlåtelse sker av Midland auktoriserad återförsäljare/verkstad eller direkt av Midland.

2. DRIFTSTOPP OMFATTNING MED MERA

2.1. Hjälp På Väg gäller inte för driftstopp för vilken fordonsinnehavaren kan erhålla ersättning genom garanti eller försäkring exempelvis via Fordonets nybilsgarantis vägassistans.

2.2. Hjälp På Väg gäller tills dess fordonets årsmodell/ ålder enligt köp- och leveransdatum blivit 10 år och upphör när Fordonet uppnått 10 års ålder eller 50 000 mil, vilket som inträffar först. Hjälp På Väg kan upphöra att gälla tidigare i de fall fordonets räddningsmoment upphört gälla eller då fordonet inte längre är försäkrat eller i det fall Fordonet inte servats med Midland olja enligt biltillverkarens serviceprogram.

2.3. Hjälp På Väg gäller endast för Fordon som ägs av privatpersoner. Fordonets innehavare är dess huvudsakliga brukare. Hjälp På Väg gäller för personbilar med en maxvikt på 3 500 kg.

MIDLAND AB

Fack 5063, SE-448 51 Tollered, Sweden

Näås Fabriker, Gamla Nedre Fabriken, 2nd floor.

556646-4508 The board of directors is seated in Göteborg.

+46-(0)31-725 34 00

info@midland.se

midland.se



2.4. Hjälp På Väg gäller inte fordon som (I) är avsedda eller ändrats för att användas i, eller faktiskt brukas i, tävlingssammanhang, (II) trimmade fordon, (III) fordon som huvudsakligen används för jordbruks- eller liknande ändamål, eller (IV) fordon som används i kommersiell trafik omfattande taxi och hyrbilar, (V) fordon som inte är registrerade i Sverige.

3. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR HJÄLP PÅ VÄG – TILLÄMPLIGHET

3.1. För att Hjälp På Väg ska gälla vid skada/ driftstopp, krävs skriftlig dokumentation, genom införande i Fordonets Servicebok eller i Midlands databas (digital servicebok), att endast Midland motorolja brukats i fordonet från tidpunkten för inträdet i Hjälp På Väg. Dessutom måste dokumentation finnas som visar att all service och samtliga oljebyten gjorts av en återförsäljare som auktoriserats eller skriftligen godkänts av Midland. Motoroljan i fordonet måste bytas i enlighet med Fordonstillverkarens och Midlands rekommendationer, dock alltid minst var 12:e månad, och anvisningarna och rekommendationerna för Fordonets användning, service och vård som tillverkaren av Fordonet lämnat måste följas, såsom, men ej begränsas till, kontroll och byte av oljefilter och luftfilter.

4. MIDLANDS ANSVAR

4.1. Inträffar skada kommer Midland att göra en kontroll av fordonsinnehavarens värdebevis och servicebok. Vad avser självriskeliminering/ ersättning kommer Midland enligt vad som anges ovan i punkt 1.1 att ersätta gällande räddningsförsäkrings självrisk med för nuvarande maximalt 1500 kronor eller med nettokostnaden för bärgningen/ hjälp-på-plats.

5. ÅTGÄRDER VID SKADA

5.1. Vid inträffande av driftstopp som omfattas av räddningsmomentet i Fordonets gällande försäkring exempelvis punktering och starthjälp (se befintligt försäkringsvillkor, delkasko, räddning), skall Fordonsinnehavaren ringa **Midland Vägassistans på telefon 0200-112 600** eller SOS International utanför Sverige, på telefon +45-70 10 50 50.

5.2. Om driftstopp som omfattas av Hjälp På Väg inträffar och reglering sker enligt Midland Vägassistans telefonnummer/ larmcentral ovan, betalas och regleras skadan normal direkt av Midland då alla uppgifter och validering av mervärdets giltighet kan se direkt. Det betyder att fordonsinnehavaren inte behöver presterar dokumentation och/ eller betalning.

I det fall skaderegleringen ske manuellt, exempelvis vid driftstopp utanför Sverige, skall fordonsinnehavaren inom rimlig tid, räknat från skadans upptäckt eller från den tidpunkt då skadan borde ha upptäckts, informera Midland om detta per e-post info@midland.se eller per telefon 031-725 34 00 eller genom brev, Midland AB, Fack 5063, 448 51 Tollered. Samtidigt skall Fordonsinnehavaren sända en kopia av värdebeviset och serviceboken (i de fall uppgifter i databasen saknas), en kopia av bärgnings-/ försäkringsrapporten, bankkontouppgifter för utbetalning och en kopia av kvitto på erlagt självriskbelopp till Midland på ovan nämnda adress/ e-postadress.

6. ANSVARSBEGRÄNSNING MED MERA

6.1. Midlands ansvar enligt Hjälp På Väg är begränsat till självriskersättningen med maximalt 1500 kronor per skadetillfälle enligt gällande försäkring eller det nettobelopp som Midland avtalat med utförande bärgningsföretag. Därutöver kan en Fordonsinnehavare som är konsument enligt tillämplig lagstiftning ha ytterligare rättigheter.

MIDLAND AB

Fack 5063, SE-448 51 Tollered, Sweden
Näås Fabriker, Gamla Nedre Fabriken, 2nd floor.
556646-4508 The board of directors is seated in Göteborg.

+46-(0)31-725 34 00
info@midland.se
midland.se



7. TILLÄMPLIG LAG – REKLAMATIONER, TVISTER OCH DATASKYDD

7.1. Svensk lag skall tillämpas på dessa villkor. Tvist med anledning av dessa villkor skall avgöras av svensk domstol med Göteborgs tingsrätt som första instans.

7.2 Dataskyddsförordningen reglerar dina rättigheter rörande skydd, lagring och gallring/ radering av dina personuppgifter. Midland behandlar dina personuppgifter som biträde till din serviceverkstad och/ eller fordonsåterförsäljare som är personuppgiftsansvarig när det gäller registreringen av dig och ditt fordon för aktiviteter där verkstaden/ återförsäljaren är avsändare, exempelvis kallelse till nästkommande service.

De har registrerat dig i samband med att du samtyckt till lagring och behandling av dina personuppgifter vid fordonsköp eller köp av service som kund till dem.

När det gäller Midlands frivilliga mervärden, exempelvis Hjälp På Väg, är det Midland som är personuppgiftsansvarig eftersom Midland ytterst är ansvarig som för reglering av skador samt att vi genom denna relation kan kommunicera direkt med dig som innehavare av mervärdet, exempelvis vid skadereglering eller omvänt, du kan vid en skada ha anledning att kommunicera direkt med Midland eller utsedd bärgare/ larmcentral för att få hjälp/ reglering av din skada/ driftstopp.

Du har som konsument/ fordonsinnehavare rättigheter. På begäran, har du rätt att få information om vilka personuppgifter som behandlas och lagras. Du kan närsomhelst vända dig till Midland eller din serviceverkstad/ bilåterförsäljare för att begära rättelse av felaktig personuppgift eller i det fall du inte önskar erhålla servicekallelse eller annan kommunikation. Du har även rätt att begära att bli raderad från register hos verkstaden, fordonsåterförsäljaren eller Midland såvida det inte står i konflikt med annan lagstiftning, exempelvis bokföringslagen.

I det fall du inte längre har en aktiv affärsrelation med din verkstad eller återförsäljare så kommer dina personuppgifter, exempelvis namn, telefonnummer och e-postadress, först inaktiveras automatiskt för att sedan raderas från Midlands register / databas i det fall verkstaden, återförsäljaren och / eller personuppgiftsansvarig begärt detta enligt instruktion till Midland. För att Midland mervärde ska fortsätta gälla samt för spårbarhet vid händelse av skadereglering, sker lagring av Vehicle Identification Number (VIN) och servicehistorik i form av servicedatum och mätarställning.

Vid individuell begärd radering av samtliga uppgifter inklusive VIN är varken du som person eller ditt fordon sökbart i register och frågan om du varit registrerad kan heller inte den längre besvaras. Observera att i det fall du begärt radering av personuppgifter kan du exempelvis inte längre åberopa skadereglering via ett mervärde som utfärdats av Midland alternativt så får du som konsument/ innehavare av ett Midland mervärde bevisbördan att visa att du/ fordonet faktiskt omfattas av ett Midland mervärde (se punkt 3 & 5 ovan).

För mer information besök www.datainspektionen.se. För Midlands dataskyddspolicy, besök www.midland.se/integritetspolicy Datainspektionen är tillsynsmyndighet och är den myndighet du ska vända dig till om du anser att dina personuppgifter missbrukats. Midland har en incidentberedskap för sådana fall och vi tar givetvis emot reklamationer från dig som konsument för att korrigera eventuellt felaktig hantering av dina personuppgifter. Kontakta Midland i dessa frågor på dataskydd@midland.se eller **031-725 34 00**.

Vissa villkor i detta Mervärde kan av yttre omständigheter ändras eller justeras. För senaste version, se fliken Mervärden på midland.se.

Version 8, 4 januari 2024

MIDLAND AB

Fack 5063, SE-448 51 Tollered, Sweden

Näås Fabriker, Gamla Nedre Fabriken, 2nd floor.

556646-4508 The board of directors is seated in Göteborg.

+46-(0)31-725 34 00

info@midland.se

midland.se